

SENTRALBORD

Nordicom Sentralbord er en svært brukervennlig, stabil og fleksibel sentralbordløsning for din bedrift. Den inneholder alle moderne funksjoner som enkelt administreres fra web.

**FAKTA:**

- Du beholder eksisterende hovednummer(e)
- Web administrasjon
- Enklere samtalestyring
- Bedre tilgjengelighet
- Ingen installasjon
- Full kontroll på alle innkomne og utgående samtaler

Hovednummer

Behold eksisterende hovednummer(e) eller få nytt nummer fra oss.

Web administrasjon

Sentralbordet administreres via web. Det kreves ingen installasjon av programvare eller utstyr.

Åpningstider og meldinger

Åpningstidene, velkomstmelding, stengmelding med mer legges enkelt inn fra websiden. Feriemeldinger og andre unntak fra normal åpningstid kan legges inn god tid i forveien.

Ringsløyfe

Hvem som skal besvare innkomne samtaler og i hvilken rekkefølge bestemmes på websiden. Det kan gå

etter prioritering, hvem som har vært ledig lengst eller ringe på alle telefoner samtidig. Dette sikrer at innringer alltid får svar.

Tastevalg

Sentralbordløsningen kan deles opp i grupper der innringer får egne tastevalg til hver gruppe for å sikre at han får kontakt med rett person.

Statusvisning

Du kan enkelt se status på dine kolleger, om de er ledige, i samtale eller avlogget. Statusvisning kan også synkroniseres mot Outlook.

Statistikk

Statistikkmodulen gir full oversikt over alle samtaler med svartid, svarprosent,

ventetid, døgnfordeling med mer.

Skreddersøm

Vi kan skreddersy løsninger til de fleste behov. Ta kontakt så vi kan se på hvilket behov du har og hvordan vi kan løse det!

Telefonmøte

Alle våre sentralbordkunder har også tilgang til vår svært enkle og rimelige telefonmøte modul.

*Leverandøruavhengig sentralbord.
Knytt alle typer telefoner i en løsning!*